



Quem Somos?

A LIPOR é um Associação de Municípios da Área Metropolitana do Porto, especializada em **Soluções Integradas de Gestão de Resíduos** desde 1982.

A Organização conta com a actuação de mais de **200 colaboradores** e Integra o Board de diversas **Associações Nacionais e Europeias** para a Temática dos Resíduos e Desenvolvimento Sustentável.

O Crescimento Económico desejado orienta uma estratégia de **Internacionalização** apoiada numa **Rede de Parceiros Nacionais e Internacionais**.

Para onde vamos?



O que Fazemos?

Oferecemos Soluções à medida de cada Cliente, suportadas em processos inovadores e na melhor tecnologia disponível, contribuindo para o Desenvolvimento Sustentável das suas Organizações e Negócios.

Como o Fazemos?

Agimos com **Integridade e Ética**

Aceitando os desafios propostos com **Dinamismo e Inovação**

Apoiado numa **Gestão Participativa** dos colaboradores

Não esquecendo a **Dimensão Social** para com a comunidade

Proposta de Valor para os Clientes

Competências e Know-how Nacional e Internacional

Desenvolvemos os nossos projectos apoiados numa rede de parceiros tecnológicos e de serviços de elevado renome e Know-How.



Comprometimento com os Projectos

Disponibilizamos e garantimos um serviço de qualidade reconhecida através dos mais diferentes normativos internacionais.

Soluções Abrangentes e únicas

Diagnosticamos os problemas apresentando respostas abrangentes acompanhando a implementação em parceria com o cliente.

Reconhecimento da Marca LIPOR

Garantimos a confiança nos serviços prestados através do reconhecimento dos nossos resultados pelos nossos Clientes e Comunidade envolvente.

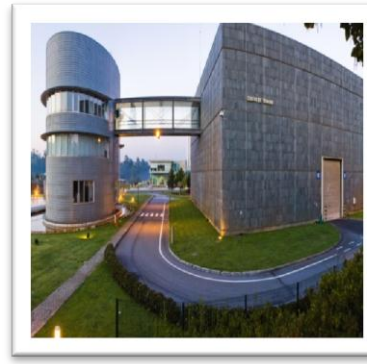
Oferta de Serviços



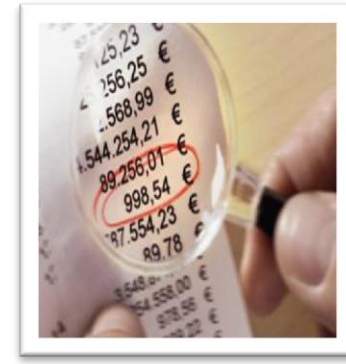
Human Capital



Customer Management



Waste Management
System Consulting



Economic & Financial
Consulting

O nosso portfolio de Produtos organiza-se em 4 Áreas de Especialidade

Human Capital



Desenvolvimento do
seu Capital Humano e
Transferência de
Know-How

- Formação personalizada e “On-Job”:
 - Nas Unidades de Tratamento;
 - Gestão de Circuitos de Recolha;
 - Informação e Sensibilização Ambiental (Eco-Conselheiro).

Customer Management



Desenvolve a Marca
como um activo
fundamental do seu
Negócio?

- Planos de Comunicação à Comunidade;
- Campanhas de Sensibilização Ambiental;
- Desenvolvimento de processos de Gestão participativa com a Comunidade - Ex: Agenda 21 Escolar;
- Implementação de Sistemas de Responsabilidade Social;
- Definição e Implementação de Projectos de Compostagem Caseira e Comunitária;
- Constituição e Dinamização de Comissões de Acompanhamento das Centrais de Tratamento

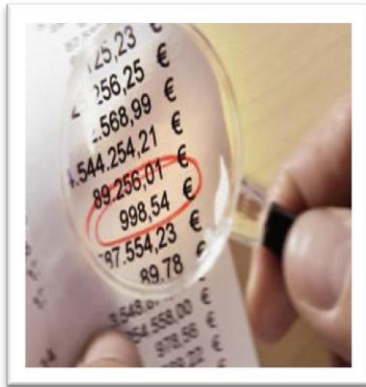
Waste Management System Consulting



Possui os Instrumentos
e soluções certas para
a sua Missão?

- Elaboração de Planos Estratégicos de Gestão de Resíduos;
- Desenvolvimento de Campanhas de Caracterização de Resíduos;
- Desenho e Implementação de Circuitos de Recolha Selectiva;
- Acompanhamento/Fiscalização e Auditorias à Operação das Unidades de Tratamento de Resíduos;
- Monitorização Ambiental - Definição de Planos de Acompanhamento;
- Elaboração de Planos de Prevenção na Produção de Resíduos;

Economic & Financial Consulting



Analisa e Acompanha a performance da sua Actividade?

- Apoio na elaboração de Cadernos de Encargos e Especificações Técnicas;
- Desenvolvimento de Modelos de Gestão Financeira e Controlo de Gestão.

A nossa Abordagem



Diagnostico

Fase Fundamental do nosso trabalho, onde avaliamos conjuntamente com o cliente a situação actual



Concepção

A solução é construída com o Cliente e partilhado o nosso Know-How



Implementação

Acompanhamento da execução dos projectos com os nossos clientes

Certificações da nossa Actividade



- Organização Certificada pelos Normativos da Qualidade, Ambiente e Higiene e Segurança no Trabalho;



- Organização Certificada em Responsabilidade Social;

Somos Associados



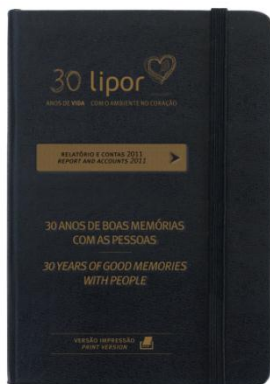
Instituto Português da **Q**ualidade



Resource Recovery Forum

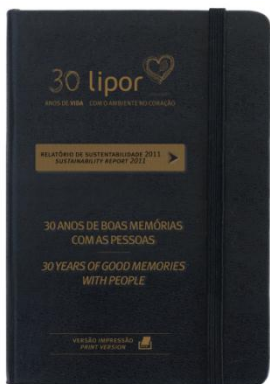


Para mais Informação



- Relatório e Contas 2011

(http://www.lipor.pt/upload/Lipor/ficheiros/relatorio_contas_2011_Final.pdf)



- Relatório de Sustentabilidade 2011

(http://www.lipor.pt/upload/Lipor/ficheiros/relatorio_sustentabilidade_2011_Final.pdf)

Contactos:

Fernando Leite, CEO

fernando.leite@lipor.pt

Mónica Monteiro, CFO

monicamonteiro@lipor.pt

Telf. 229 770 100

Fax. 229 756 038

[**www.lipor.pt**](http://www.lipor.pt)



WASTE
MANAGEMENT lipor
The value of experience